

**Sie haben  
Fragen?**  
Wir sind für Sie da!  
☎ 05021 9860

## Erste Schritte im OnlineBanking

### Folgende Unterlagen haben Sie per Post erhalten

- ✓ Ihre VR-NetKey Nummer
- ✓ Ihre Start PIN
- ✓ Aktivierungscode für die TAN-App SecureGo plus

**Hinweis:** Führen Sie die folgenden Schritte bitte erst durch, wenn Sie die TAN-App VR SecureGo plus bereits freigeschaltet haben. Detaillierte Informationen zur VR SecureGo plus App finden Sie unter: [www.vbnienburg.de/tan](http://www.vbnienburg.de/tan)

Hier können Sie die VR SecureGo plus App herunterladen:

App für iOS

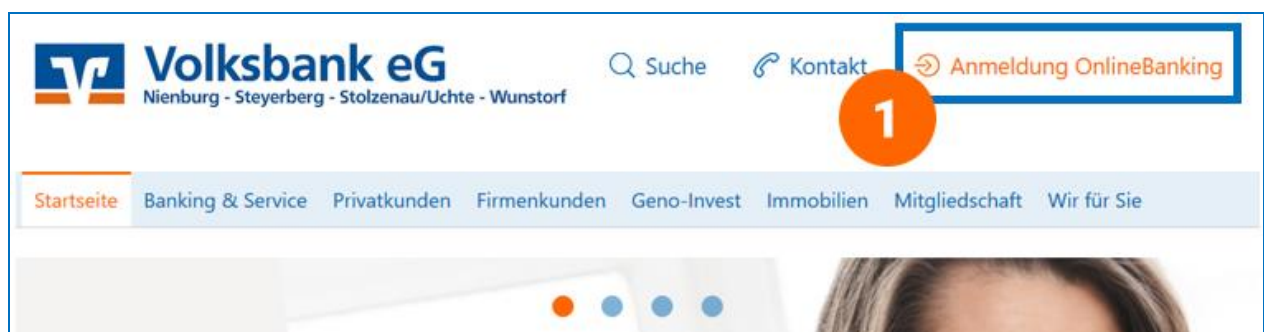


App für Android



### Schritt 1: Internetseite aufrufen

Rufen Sie zunächst unsere Internetseite [www.vbnienburg.de](http://www.vbnienburg.de) auf und wählen Sie oben rechts den Punkt „Anmeldung OnlineBanking“ (1) aus.



Es erscheint ein neues Fenster. Klicken Sie auf „Login OnlineBanking (Privat- und Firmenkunden)“ (2).


### Anmeldung OnlineBanking

> Login OnlineBanking (Privat- und Firmenkunden)

> Login VermögenPlus

2

> Login MeinInvest

 Anleitung zur Erstanmeldung im OnlineBanking

## Schritt 2: Im OnlineBanking anmelden

Melden Sie sich mit Ihrem „VR-NetKey“ (3) und Ihrer „PIN“ (4) im OnlineBanking an. Beides haben Sie getrennt per Post erhalten.



## Anmelden

Herzlich willkommen in Ihrem neuen OnlineBanking.

Ihre gewohnten Zugangsdaten sind unverändert gültig.

Viele weitere Informationen finden Sie [hier](#).

VR-NetKey oder Alias

3

PIN

4

#### Wichtige Hinweise:

- Geben Sie Ihren VR-NetKey nicht an Dritte weiter, um z.B. Einblicke in private Konten oder die Durchführung unberechtigter Aktionen zu unterbinden.
- Bitte nutzen Sie einen aktuellen Browser und aktuelle Sicherheitsupdates.
- Sie haben Fragen zum OnlineBanking? Rufen Sie einfach unsere Experten an: 05021 / 986-222

Abbrechen

Anmelden

## Schritt 3: Erst-PIN Änderung durchführen

Auf der folgenden Seite erhalten Sie die Aufforderung zur Erst-PIN-Änderung. Geben Sie in das Feld „Aktuelle PIN“ (5) die Erst-PIN ein, die Sie per Post von uns erhalten haben. Im Feld „Gewünschte neue PIN“ (6) können Sie sich nun eine 8 bis 20-stellige PIN frei wählen. Bestätigen Sie Ihre PIN durch erneute Eingabe im Feld „Wiederholung neue PIN“ (6). Klicken Sie nun auf „Eingabe prüfen“ (7).

### PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	5	0/20
Gewünschte neue PIN	6	0/20
Wiederholung neue PIN	6	0/20

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (az und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Das Sonderzeichen @!%&/=?\*+;,:\_-'

Eingabe löschen

7

Eingabe prüfen →

## Schritt 4: Freigabe der Erst-PIN-Änderung

Die Freigabe der PIN-Änderung bestätigen Sie in Ihrer TAN-App VR SecureGo plus. Gehen Sie in die App und drücken Sie auf das Feld „Freigeben“ (8). Direkt im Anschluss erhalten Sie eine Meldung, dass der Auftrag erfolgreich freigegeben wurde.

10:12 4G 10:12 4G

VR SecureGo plus

Auftrag

Bitte prüfen Sie den freizugebenden Auftrag

Volksbank eG, Nienburg

IBAN:

Zeitpunkt:  
09.12.21 10:11:56

Der Auftrag wurde erfolgreich freigegeben.

8

Ablehnen

Freigeben

Nach der erfolgreichen Erst-PIN-Änderung müssen Sie sich aus Sicherheitsgründen erneut anmelden. Klicken Sie hierzu auf „Erneut anmelden“.

## Schritt 5: OnlineBanking ab sofort nutzen

Sie haben die Erstregistrierung durchgeführt. Sie befinden sich nun in Ihrer Kontoübersicht. Hier sehen Sie alle bereits freigeschalteten Konten. Fehlt Ihnen ein Konto oder benötigen Sie Unterstützung? Dann melden Sie sich bei uns, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Wenn Sie Ihr OnlineBanking mit dem Smartphone nutzen möchten, dann laden Sie sich bitte unsere VR BankingApp herunter. Mit dieser App haben Sie ihr OnlineBanking immer und überall dabei:



Alle Informationen zur VR BankingApp finden Sie unter [www.vbnienburg.de/neueapp](http://www.vbnienburg.de/neueapp)